

BILTEN 2012./2013.



*2012./2013. GODINA BILTEN KANTONALNE JAVNE  
USTANOVE "DOM ZA SOCIJALNO ZDRAVSTVENO  
ZBRINJAVANJE OSOBA SA INVALIDITETOM I  
DRUGIH OSOBA" www.kjudom.ba*

*broj 1*

# **MOJA NADA**



**SADRŽAJ:**

<b>Našim čitaocima</b>	<b>1</b>
<b>O nama</b>	<b>2</b>
<b>Čovječnost na djelu</b>	<b>3</b>
<b>Služba socijalnog zbrinjavanja</b>	<b>4</b>
<b>Stručni saradnici za psihosocijalnu rehabilitaciju</b>	<b>5</b>
<b>Radno okupacione aktivnosti</b>	<b>6</b>
<b>Izložbe radova korisnika</b>	<b>7</b>
<b>Sportsko rekreativne aktivnosti</b>	<b>8</b>
<b>Proslava praznika</b>	<b>10</b>
<b>Uredenje vanjskog dijela Doma</b>	<b>11</b>
<b>Slobodno vrijeme korisnika</b>	<b>12</b>
<b>Podjela zahvalnica i nagrada korisnicima</b>	<b>13</b>
<b>Duhovna rehabilitacija - vjerske aktivnosti</b>	<b>14</b>
<b>Saradnja sa srodnicima, institucijama i organizacijama</b>	<b>15</b>
<b>Služba zdravstvenog zbrinjavanja</b>	<b>16</b>
<b>Projekti Ustanove</b>	<b>18</b>
<b>Edukacije i seminari</b>	<b>22</b>
<b>Potpisani sporazumi o saradnji u toku 2012.godine</b>	<b>23</b>
<b>Posjete Domu</b>	<b>24</b>
<b>Razmjena iskustava i saradnja sa drugima</b>	<b>25</b>
<b>Naši prijatelji</b>	<b>26</b>
<b>Koračajmo zajedno u budućnost</b>	<b>27</b>
<b>Korisnici pišu</b>	<b>28</b>
<b>Anketa o pruženim uslugama</b>	<b>31</b>
<b>Fotogalerija</b>	<b>32</b>

Bilten možete čitati i na [www.kjudom.ba](http://www.kjudom.ba)

Prihvatamo i uvažavamo sve Vaše prijedloge, sugestije, kritike i pohvale.

Uredništvo biltena zahvaljuje donatorima i partnerima na saradnji i ostaje na raspolaganju za buduću saradnju.

## NAŠIM ČITAOCIMA

**DRAGI NAŠI ČITAOCI  
U OVOM LISTU ĆEMO VAM POKUŠATI PREZENTOVATI  
NOVINE U NAŠEM RADU TOKOM PROTEKLOG PERIODA,  
KOJE VODE KA POBOLJŠANJU USLOVA ŽIVOTA I SAMOG  
BORAVKA SMJEŠTENIH KORISNIKA U DOMU, KAO I  
NJIHOVOJ INTEGRACIJI U DRUŠTVENU ZAJEDNICU, O  
ČEMU ĆETE SE I SAMI UVJERITI ČITAJUĆI NAREDNE  
STRANICE.**



## O NAMA

Kantonalna javna ustanova „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u Sarajevo, je socijalno zdravstvena ustanova kapaciteta 251 mjesto.

Ustanova nudi usluge zbrinjavanja, produženog liječenja,



socijalizacije, resocijalizacije, psihosocijalne podrške i primarne zdravstvene zaštite.

Danas kad smo svi povrijedjeni, obespravljeni i ranjivi, na marginama života, borimo se da sebi i našim korisnicima svojim radom omogućimo sreću, zadovoljstvo i pozitivna gledanja na život i budućnost.

Poslovi i zadaci koji proizilaze iz djelokruga rada Doma, prema vrsti i srodnosti poslova razvrstani su u pet organizacionih jedinica i to:

- Služba socijalnog zbrinjavanja
- Služba zdravstvenog zbrinjavanja
- Služba za finansijsko računovodstvene i plansko analitičke poslove
- Služba pravnih kadrovskih i općih poslova
- Služba logističkog obezbjeđenja i održavanja

## MOJ DOM

Raširi ruke Dome, otvorí bolesním vrata,  
Jer ti Češ ím bítí brat, sestra, mama i tata.  
Tí sí i mení dao ljubav, sreću i toplínu  
Zato se vaši ljudi za nas ponosno brinu.

Žívím u nadí da Če tuga svakoga proći  
da Če bolja budućnost svíma nama doći.  
Jedino što mogu da tí poklonim  
To su líjepo riječi, još sam tí dužna,  
jer sí me uputio srećí.

Zato te Dome cijéním i duboko tí hvala  
Prímio sí me sa sedamnaest godina,  
Još sam bila mala.  
Korísnica-Plavšić Arleta



Direktorica Doma Nafa Dizdarević dipl.scr.

## ČOVJEĆNOST NA DJELU

Kao ustanova socijalno zdravstvenog zbrinjavanja osoba sa intelektualnim i drugim poteškoćama, svojim uslugama pokušavamo zadovoljiti širok spektar potreba naših sadašnjih i budućih korisnika prateći aktuelni razvoj sistema socijalne zaštite.

Pitanje pružanja usluge u Ustanovi je kompleksno jer zahtjeva integraciju fizičkih, psiholoških, socijalnih i duhovnih segmenta, uz istovremeno uvažavanje potreba, očekivanja, nuda i strahova kako klijenata tako i članova njihovih porodica.

U svijetu u kojem danas živimo previše je ljudi u patnji i ostaje isključeno iz porodične ljubavi, ali i zajednice u kojoj žive. Tražimo put i stalno unapređujemo svoj rad kako bi promovirali dostojanstvo ovih osoba kao građana, kojima društvo i porodica treba da obezbjedi ravnopravne uslove za punu uključenost u svim oblastima života.

Kako je ustanova socijalno -zdravstvenog karaktera naš rad podrazumjeva čovječnost na djelu i veoma razvijen timski rad. Da bi djelovali kao tim treba stalno analizirati sve modelitete podrške koji se pružaju prema ovoj populaciji. Smatramo važnim otvorenost prema drugim domovima kako u državi tako u regionu, te u ovoj kao i predhodnoj godini pratili smo napredak koji su postigle zemlje u regionu.

Veoma smo ponosni na rezultate koje smo postigli mijenjajući zatečeno stanje u smislu poboljšanja kvaliteta života smještenih korisnika te implementacije dva za nas važna projekta usmjereni prema uposlenicima koji su od nezavisnog evaluatoria ocjenjeni kao veoma uspješni a to su:- Prevencija profesionalnog sagorjevanja medicinskih sestara i socijalnih radnika u KJU "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba" / burnout

sindrom/ i - Jačanje organizacionih kapaciteta medicinskih sestara i socijalnih radnika u KJU "Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba" Sarajevo.

Ovo je prilika da još jednom izrazimo zahvalnost Ministarstvu za ljudska prava Bosne i Hercegovine, Džender centru Bosne i Hercegovine odnosno FIGAP programu na donaciji za projekat.

Napravili smo sponu između struke i korisnika Doma, njihovih srodnika i staratelja i predstavnika vlasti i stvorili preuslove za razvoj čitave lepeze različite podrške.

Ova 2013.g. je godina gdje se pravi korak više i određeni broj korisnika se priprema za stanovanje uz podršku. To je strateška smjernica razvoja ustanove odnosno njena prva faza.

U toku je implementacija projekata: „Prevencija nastanka bolesti i poboljšanje psihofizičkog zdravlja uvođenjem fizikalnog tretmana i korištenjem sprava za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju“ Projekat koji je finansirala Njemačka ambasada u Sarajevu i Projekat „Tuga, trauma i pomažući odnosi“ finansiran od strane NGO „Sisters of Cross and Passion“ i WAWE Trauma centar iz Belfasta/Irska/.

Od lokalne zajednice općine Centar – Sarajevo, dobili smo novčana sredstva za implementaciju projekta „Prekogranična saradnja“ koji se odnosi na razmjenu kadrova i korisnika sa Domom u Risanu, Crna Gora i dva plastenika od 120 m<sup>2</sup> za radno okupacionu terapiju.

Kreiranje smislenog života kako sebi tako i korisnicima Doma, predstavlja veoma snažnu motivacijsku snagu, socijalnim radnicima naše službe, koji nesebično učestvuju u vidnim pozitivnim promjenama u radu sa korisnicima. Privrženost, pozitivan odnos i osmjej olakšava rješavanje problema kojih je ne malo broj i doprinosi kreativnosti i građenju timskog rada. Zahvaljujući ovakvom pristupu uspjeli smo u godini krize i globalne recesije da ostvarimo rezultate na koje smo ponosni i koji nas motivišu da aktivno učestvujemo u primjeni znanja za donošenje pozitivnih promjena.

Na kraju, imamo zacrtanu stazu za stalnu i sistemsku zaštitu naših korisnika, započete aktivnosti za razvijanje šire palete izvan institucionalnog smještaja, gdje je težiste na individualnom pristupu u radu sa korisnikom, njegova socijalizacija, zajedničko djelovanje, osnaživanje i poticanje njegovih sklonosti, vještina i sposobnosti uz podršku porodice, staratelja i lokalne zajednice.



## SLUŽBA SOCIJALNOG ZBRINJAVANJA

Kako svaki susret s novim nosi brojna pitanja, tako i dolazak u Dom predstavlja novu sredinu, nove uslove života, upoznavanje s novim navikama, odvajanje od starih i prihvatanje novog načina i stila života, stoga se svakom pojedincu mora posvetiti posebna pažnja.

Metod rada socijalnog radnika ima za cilj da pripremi i osposobi korisnika za optimalni život u ustanovi u skladu sa preostalim psihofizičkim mogućnostima i da uspostavi veze sa njegovom ranjom sredinom.

Aktivnosti Službe socijalnog zbrinjavanja usmjerenе su na humanizaciju uslova života i boravka korisnika u Ustanovi, demokratizaciji odnosa i uključivanje korisnika u organizaciju života, otvorenost Ustanove prema vani i uključivanje korisnika u lokalnu sredinu.

Program Službe obuhvata: zaštitu ljudskih prava, humanizaciju uvjeta života, razvijanje i obnavljanje socijalnih vještina, pružanje podrške u svakodnevnim aktivnostima, iniciranje i

razvijanje emotivnih veza sa porodicom, organizovanje društvenog života u cilju bolje i kvalitetnije socijalizacije i integracije u socijalnu sredinu, te pruža adekvatnu stručnu pomoć čije stanje zahtjeva naručitu zaštitu i podršku i prati savremena dostignuća iz oblasti resocijalizacije, rehabilitacije i istražuje mogućnosti njihove primjene.

Osnovni pravci djelovanja na kojima se zasniva program aktivnosti i tretmana su: individualni i grupni rad, socioterapija - socijalna rehabilitacija, psihosocijalna podrška, radno- okupaciona terapija, sportsko- rekreativne aktivnosti te kulturno- zabavni sadržaji.





**STRUČNI SARADNICI ZA  
PSIHOSOCIJALNU  
REHABILITACIJU  
PSIHO-SOCIJALNA  
PODRŠKA**

*Psihosocijalna podrška i rehabilitacija predstavlja skup postupaka i aktivnosti koje se sprovode s korisnicima koji boluju od višestrukih oboljenja SCH,PTSP-a i i raznih vrsta trauma, kako bi se brže vratili na uobičajenu razinu.*



*Osnovno područje rada je pružanje psihosocijalne podrške osobama u svrhu njihovog osnaživanja i izgradnje bolje perspektive za budućnost .*

*Ovako osmišljen rad stručnih saradnika za psihosocijalnu rehabilitaciju rezultirao je slijedećim:*

- kod korisnika je primjećeno veće samopouzdanje
- smanjenje straha, tenzija, anksioznosti, neizvjesnosti
- veća kreativnost
- poboljšanje emocionalne i psihičke stabilnosti
- smanjenje trauma



- smanjena depresivna raspoloženja
- veća motivacije i osjećaj odgovornosti



## RADNO OKUPACIONE AKTIVNOSTI

Radne aktivnosti i okupacija korisnika smatra se jednim od važnih terapijskih postupaka u radu sa psihijatrijskim bolesnicima, uz učešće i pomoć socijalnih radnika i okupacionih instruktora-domačica.

Kroz učešće u raznim aktivnostima, korisnici stiču radne navike i sposobnosti ili im se formiraju nove, ukoliko su stare do te mjeru narušene bolešću da ih je nemoguće obnoviti.

Programske aktivnosti radne okupacije usmjerene su na specifičnosti i zavise od preostalih psiho-fizičkih sposobnosti, sklonosti, afiniteta,

U okviru radno okupacionih aktivnosti zastupljene su:

- art radionice
- terapeutske grupe
- grupe za duhovnu rehabilitaciju
- razne sekcije i to:

-muzička sekcija

-literarna i dramska sekcija

-likovna sekcija



-kulinarska sekcija

i mogućnosti svakog korisnika.

Krajnji cilj ovih radnih aktivnosti i okupacione terapije je povećati samostalnost osobe, integrirati ih u društvenu zajednicu, omogućiti im da se osjećaju korisnim i da znaju organizovati svoje slobodno vrijeme. Program rada podjeljen je u više cjelina i radnih aktivnosti.

-Grupa za društvene igre





## **IZLOŽBE RADOVA KORISNIKA**

*Kako bi široj društvenoj zajednici pokazali šta korisnici stvaraju u okviru*



*radno-okupacionih aktivnosti u protekloj godini, njihove radove izlagali smo u*

*prostoru Doma prilikom svake manifestacije i praznika, kao i na raznim izložbama i to:*  
*08.06. – 12.06.2012 god. izložba Kids festival „Sumero“ u olimpijskoj dvorani Zetra i*

*14.12.2012. – 15.01.2013 god. na trgu Alije Izetbegovića organizovana je izložba UNDP gdje su prezentirani i Radovi naših korisnika.*





### ***SPORTSKO – REKREATIVNE AKTIVNOST***

*U cilju zaštite i unapređenja zdravlja ,razvijanje pozitivnih osobina ličnosti, smanjenje patoloških oblika ponašanja kao i podizanje osjećaja vrijednosti, naša Ustanova je u okviru Specijalne Olimpijade BiH registrovala klub*

## ***KLUB SPECIJALNIH SPORTOVA NAHOREVO***

*Tokom 2012.godine naši korisnici su uzeli učešće na sljedećim takmičenjima u sklopu Specijalne olimpijade i to:*  
*05.05.2012 god. Evropski dan nogometa u Sarajevu ,gdje su naši korisnici osvojili zlatne medalje za osvojeno prvo mjesto.*



*specijalnih sportova , kako bi naši korisnici mogli učestvovati u svim sportskim manifestacijama. Ove aktivnosti se provode tokom cijele godine,prema planu Specijalne olimpijade. Naši korisnici učestvuju u disciplinama u plivanju, košarci, odbojci, stonom tenisu, nogometu, atletici.Ove aktivnosti pomažu stvaranju pozitivnih navika življena, pozitivnom odnosu prema svom zdravlju i životu,kao i razvijanju timskog rada i stvaranja pozitivne i realne slike o sebi.*

*08.06.2012.godine Sportsko takmičenje u Tuzli – atletika*



*gdje su naši korisnici osvojili zlatnu medalju.*



## BILTEN 2012./2013.

04.10.-07.10.2012. godine Sportske igre Oaze u Sarajevu

Na navedenom takmičenju naši korisnici su postigli zavidne rezultate i to:

Prvo mjesto u trčanju na 50 m i u plivanju na 25 m (slobodno)

Treće mjesto u skoku u dalj, plivanju na 25 m (prsno), i u plivanju na 50 m (slobodno)

Četvrto osvojeno mjesto u bacanju kugle

Osvojena zlatna medalja u fudbalu, takođe i u stonom tenisu kao i tri srebrne



05.12.2012. god. košarkaški turnir u Sarajevu koji je organizovao Kulturni centar "Kralj Fahd" u saradnji sa NVO "Svjetlo"

Košarkaški turnir je održan u povodu Međunarodnog dana osoba sa invaliditetom, međunarodnog dana volontera i Sedmice košarke.

Cilj turnira je bila promocija košarke gdje turnir nije imao natjecateljski karakter.



### OSVOJENE MEDALJE I PEHARI





1. maj - sportska natjecanja



i  
državnih praznika u Domu se  
održavaju manifestacije svečanog  
karaktera u vidu roštiljada, turnira

### **PROSLAVA PRAZNIKA**

Povodom obilježavanja međunarodnih

društvenih igara,

sportskih natjecanja, priredbi i sl



1. maj - roštiljada za korisnike



25. novembar - turnir društvenih igara



*Isto tako u krugu ima više sadnica raznog voća koje korisnici koriste za vlastite potrebe.  
Osvemu tome brine domaćica sa našim korisnicima.*

### **UREĐENJE VANJSKOG DIJELA DOMA**

*Prostor na kome je smještena naša Ustanova zauzima oko 25 000 metara kvadratnih zemljišta tako da smo slobodni dio iskoristili za hortikulturu.*





### SLOBODNO VRIJEME KORISNIKA

Tokom ljeta najveći broj naših korisnika znatan dio svog slobodnog vremena provodi odmarajući se u prelijepom ambijentu našeg parka. Sadržaji u krugu Doma su raznovrsni i prilagođeni za odmor i rekreativnu korisnika. U krugu Doma ima više hladnjaka sa klupama gdje može boraviti veliki broj korisnika.



Takođe nastojimo organiziranje izleta u skladu sa finansijskim mogućnostima u bližu i dalju okolicu kao što je: Vrelo Bosne, Igman i Pionirska dolina. Na taj način u živote naših korisnika nastojimo unijeti što više vedrine, zabave i druženja, prenijeti im pozitivnu energiju, razviti kod njih volju za



ulaganje napora u razne angažmane, kako bi ponovo osjetili pozitivne emocije i dobili snagu da ponovo ovlađaju vlastitim životom.



Korisnicima je svakodnevno dostupna i biblioteka raznolikije tematike, kao i dnevna štampa za koju pokazuju veliko interesovanje.





## PODJELE ZAHVALNICA I NAGRADA KORISNICIMA

*Nastojimo koliko je u našim mogućnostima da za svaku priredbu i praznike pojedine naše korisnike nagradimo prigodnim poklonom za njihovo aktivno učešće u radno okupacionim i zabavno rekreativnim sadržajima koji se organizuju u Domu, a ujedno i da unesemo vedrine i pozitivne energije u njihove živote.*



*Kod korisnika takođe razvijamo sposobnost za poštivanje Pravila kućnog reda Doma kao i za humanizaciju međuljudskih i prijateljskih odnosa i u tu svrhu im se dodjeljuju plakete i priznanja.*



*Takođe ustaljena praksa Doma je organizovanje proslava rođendana svakog mjeseca kao i podjela cvijeća korisnicama svakog 8. marta.*





## **DUHOVNA REHABILITACIJA – VJERSKE AKTIVNOSTI**

*U cilju provođenja duhovne rehabilitacije uspostavljena je saradnja sa predstavnicima vjerskih institucija te su nas u predhodnoj godini posjetili predstavnici svih konfesija i vjeroispovjesti.*



*Korisnicima je omogućeno prakticiranje vjere, obezbjeden im je prostor za vjerske obrede, omogućen im je i odlazak u vjerske institucije, čime se provodi duhovna rehabilitacija.*



*U protekloj godini obilježeni su vjerski praznici svih konfesija, proslava božića, uskrsa, vaskrsa, bajrama, prisustvo iftarima u gradu.*





## **SARADNJA SA SRODNICIMA, INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA**

*Kako je komunikacija sa srodnicima, koji su glavni izvor informacija o dosadašnjem životu navikama i potrebama naših korsnika kao bitna kao i međusobna emotivna povezanost, Služba socijalnog zbrinjavanja osmisnila je susrete sa srodnicima pod nazivom „Dani otvorenih vrata“, a sve u cilju mobilizacije zajedničkih snaga u podizanju kvalitete života naših korisnika.*



Poštovani,

Koristim ovu priliku da Vam se najsrdačnije zahvalim za svu brigu i ljubaznost prema Vašem korisniku, a mojoj sestri Č. D. Ona je smještena već dvije godine na odjelu Palijativne njage. Svi zaposlenici Doma su vrlo profesionalni stručni i imaju krajnje korektan odnos prema svojim korisnicima.

Takođe kao njena sestra i staratelj osim zdravstvenih usluga, vrlo sam zadovoljna smještajem i hranom, kao i svom drugom brigom oko moje sestre. Kompletno osoblje ovog Doma je zaslužno za njen brz i uspješan oporavak, kao i za socijalizaciju. Ostvaren je zaista vidan napredak u njenom fizičkom i mentalnom smislu. Primjera radi, moja sestra je došla u jako lošem zdravstvenom stanju iz Kliničkog centra bolnice Koševo na nosilima i vezana za invalidska kolica, a sada je njen zdravstveno stanje puno bolje zahvaljujući podršci, pažnji i brizi medicinskog a i ostalog osoblja Doma. Smatram da ste svojim nesebičnim zalaganjem u mnogome olakšali život i bolest moje sestre i zbog toga Vam se od sveg srca iskreno zahvaljujem.

S poštovanjem, Dž.N.

12.04.2013 god.

*Kroz individualni rad, rad terapijske zajednice, te rad opservacijske grupe, korisnici se upoznaju sa mogućnostima korištenja vikenda. Tamo gdje to nije moguće organizirati, u cilju što uspješnije socijalizacije, resocijalizacije i rehabilitacije, veći broj korisnika izlazi u lokalnu zajednicu. Korisnici posjećuju kulturne, vjerske institucije, trgovine, sudjeluju u kulturnim dešavanjima koji je od važnosti za uspješnu rehabilitaciju smještenih korisnika, jer zajedničkim naporima sa uposlenicima lakše će korigovati lični stav i odnos prema bolesnom članu porodice.*



## SLUŽBA ZDRAVSTVENOG ZBRINJAVANJA

Korisnicima smještaja u Domu njegu pruža tim zdravstvenog osoblja koji čine medicinski tehničari, njegovateljice i fizioterapeuti, a na čelu tima je ljekar opće prakse.

Služba je aktivna 24 sata. Na svim odjelima tokom dana medicinske sestre i njegovateljice su predanim radom na usluzi našim korisnicima. Osnovne aktivnosti tima su podjela terapije, presvlačenje, kupanje, zamjena posteljnog rublja, te hranjenje korisnika. Tokom prošle godine realiziran je Projekat „Jačanje organizacionih kapaciteta u Našoj Ustanovi“.

Projekat je trajao šest mjeseci, a uposlenici naše Službe kao aktivni učesnici stekli su nova znanja u oblasti pružanja medicinske njegе.

Tokom Projekta uposlenici naše Službe naučili su kako se nositi sa stresom, dijeliti odgovornosti i jačati timski rad.

I ove godine u aprilu počela je realizacija Projekta „Trauma i žalovanje“ kako bismo nastavili provođenje kontinuirane edukacije uposlenika.

Učesnici projekta su uposlenici naše Službe i Službe socijalne zaštite Doma. Projekat će trajati šest mjeseci, a predavači su eminentni stručnjaci u oblasti palijativne njegе iz BiH i Engleske.

Naš imperativ je pružanje kvalitetne njegе zajedno sa Službom socijalne zaštite, kroz projekte i sve ostale vidove edukacija, te sticanjem novih znanja ostvarujemo naše ciljeve.



Što se tiče ostalih aktivnosti Službe u martu mjesecu počela je nova aktivnost „Jutarnja gimnastika“ za sve pokretne korisnike dva puta sedmično u prostorijama Doma.



Korisnicima našeg Doma obezbjeđujemo pregledе u drugim zdravstvenim ustanovama, kao i pregledе stomatologa i ginekologa.

Kako bi korisnici imali što kvalitetniju zdravstvenu zaštitu, Dom je obezbjedio i ljekare konsultante: psihijatra, ljekara porodične medicine, internistu i fizijatra.

## **HOSPIS – PALIJATIVNA NJEGA**



*HOSPIS za stacionarnu palijativnu njegu je prvi Hospis u Bosni i Hercegovini, otvoren u našoj Ustanovi.*

*Glavni ciljevi Hospisa su obezbjeđenje vrhunske njegе pacijenata uz dobru kontrolu simptoma boli, te olakšanje i prevencija patnji uz psihosocijalnu podršku.*

*Kapacitet HOSPISA je 16 kreveta.*



## **PROJEKTI USTANOVE**

*Naša Ustanova ima intenciju permanentnog stvaranja kreativnog prostora za rast i profesionalni razvoj pomagača, te educiranje i usavršavanje stručnjaka koji su direktno u kontaktu sa korisnicima, jer se u svom radu susreću sa raznim poteškoćama.*

*Obzirom da se od njih zahtjeva posebna posvećenost, odgovornost i profesionalizam moraju se stalno usavršavati, imati znanje i vještine za područje rada s pozicija profesije koju obavljaju.*

*Kako je od velikog značaja investiranje u unutrašnje ljudske resurse, ova Ustanova provela je edukacije kroz slijedeće projekte i to:*

1. jačanje organizacionih kapaciteta uposlenih socijalnih radnika i medicinskih sestara

*Postignuti rezultati su:*

*- povećanje stupnja znanja zaposlenih - jačanje timskog pristupa u radu – jačanje komunikacijskih vještina. Aktivnost po projektu je organizacija Okruglog stola na temu: Unapređenje kvaliteta socijalno-zdravstvene zaštite osoba sa invaliditetom i drugih osoba, kroz pružanje institucionalne kronične njege.*



*Kao dio ovakvih procesa nastao je priručnik „OSNOVNO O PALIJATIVNOJ NJEZI“  
AUTORI Prim.dr. Emira Tanović Mikulec i doc.dr. Aida Pilav*



2. Prevencija profesionalnog sagorjevanja (burnout sindrom) medicinskih sestara i socijalnih radnika, koji je potpuno finansiran iz sredstava FIGAP programa.



*Implementacijom ovog programa učesnici su, od pasivnih učesnika, na početku, prerasli u aktivne nosioce promjena i novih aktivnosti i inicijativa.*



Tokom maja ove godine u Domu je implementiran Projekat „Prevencija nastanka bolesti i poboljšanje psihofizičkog zdravlja uvođenjem fizikalnih tretmana i korištenjem sprava za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju“.



Do implementacije projekta je došlo zahvaljujući Ambasadi SR Njemačke koja je donirala sredstva za finansiranje nabavke opreme za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju i na ovaj način pružila podršku korisnicima Doma.



Prostorija za fizikalni tretman

Navedena oprema omogućit će stručnim licima Ustanove uspješniji i profesionalniji rad sa korisnicima,a njima pomoći da poboljšaju vlastito zdravlje i fizičku snagu,a posebno onih kojima je to propisano od strane ljekara.

S jučerašnjeg potpisivanja sporazuma **Dnevni avaz, 27.03.2013. god.**

Donacija Domu u Nahorevu

### **Dobili novac za opremu**

Direktorica Doma za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba u Nahorevu Nafa Dizdarević i predstavnici Njemačke Ambasade u Bosni i Hercegovini potpisali su jučer sporazum kojim je Ambasada ovoj ustanovi donirala više od 6.000 maraka.

Kako nam je kazala Dizdarević, novac su dobili kao donaciju za kupovinu sprava za rehabilitaciju 250 štićenika.

Ovim projektom ćemo prevenirati nastanak bolesti i poboljšati psihofizičko zdravlje naših štićenika uvođenjem fizikalnih tretmana i korištenjem sprava za fizikalnu terapiju i rehabilitaciju. Ambasada Njemačke ima mnogo sluha za ove kategorije, a ponovo će nas posjetiti kada nabavimo i instaliramo sprave – kazala je Dizdarević.

**S.M.**



Dana 19.04. ove godine u našoj Ustanovi je započelo provođenje projekta „Usavršavanje osoblja i prenošenje neophodnih znanja“ od strane NGO „Sisters of the cross and passion“ i Wave Trauma centar Belfast, od kojih će biti u potpunosti i finansiran.

U prostorijama našeg Doma 19. 04., 22. 04. i 23. 04. 2013. godine održane su prve sesije predavanja u okviru implementacije Projekta Edukacije i usavršavanje osoblja i prenošenje neophodnih znanja u tuzi i traumi kroz dva edukativna kursa "Principi i praksa hospisa i palijativne njegе" i "Trauma i žalovanje".



Predavanja su vodili stručnjaci u oblasti palijativne njegе iz Bosne i Hercegovine. Kursu su prisustvovali partneri na

projektu predstavnici Socijalno-gerijatrijskog centra Banja Luka i "Doma za socijalno, zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba" iz Stoca, kao i gosti iz Gerontološkog centra Sarajevo, Ministarstva zdravstva Kantona Sarajevo, član Upravnog odbora Ustanove i uposlenici Doma.





*II ciklus Edukativnog kursa „Usavršavanje osoblja i prenošenje neophodnih znanja“ trauma i žalovanje, održane su u našoj Ustanovi u periodu od 24.05.- 27.05.2013. godine.*



*Predavači su bili eminentni stručnjaci iz Wave Trauma centra iz Belfasta. Svojim načinom rada impresionirali su učesnike kursa i ispunili njihova očekivanja, jer su stekli veće razumjevanje tuge i traume, stekli vještine koje su potrebne za rad sa traumatiziranim osobama, oplemenili opće znanje i komunikacijske vještine.*



*Program rada se odvijao kroz treninge i radionice, koji su imali veoma dobar efekat, jer je rad bio veoma dinamičan, interaktivan i kreativan uz međusobnu komunikaciju i otvorenost učesnika.*



*Provodenje kontinuirane edukacije nastaviti ćemo kroz ovakve i slične projekte u saradnji sa drugim socio-medicinskim ustanovama, udruženjima, NVO, organima jedinica lokalne samouprave i drugim partnerima kako u BiH tako i u regiji.*



## **EDUKACIJE I SEMINARI**

*Sticanje novih saznanja zaposlenih i praćenje novih naučnih dostignuća iz područja rada kojim se bavi Ustanova jeste i sudjelovanje i prisustvo naših uposlenika raznim tematskim radionicama i drugim stručnim skupovima i to:*



- Seminar „Kontrola infekcije“
- Seminar „praktični pristup plućnom zdravlju“

- Biskupska konferencija o palijativnoj njezi u BiH na temu „Briga o kvaliteti života u trenucima patnje“
- Stručno usavršavanje fizioterapeuta Doma Nahorevo
- Seminar za sportske aktivnosti u Banja Luci u okviru Specijalne olimpijade
- Međunarodna konferencija „Njegom do aktivnog starenja-kvalitetna njega dodaje život godinama“ u Banja Luci



- Radionica „Globalno istraživanje ICPD nakon 2014 god.“
- Radionica „Stanje ljudskih prava“





### POTPISANI SPORAZUMI O SARADNJI U TOKU 2012.GODINE

Tokom 2012 god. Kantonalna javna ustanova "Dom za socijalno i zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba" potpisala je Protokole o saradnji sa:

1. Udrženjem za podršku osobama sa intelektualnim teškoćama na području Kantona Sarajevo „OAZA“
2. Škola za srednje stručno obrazovanje i radno osposobljavanje u KS
3. Nevladina organizacija Altruista za pomoć osobama sa umanjenim sposobnostima "SVJETLO" Sarajevo
4. Socijalno-Gerijatrijski centar Banja luka
5. Naš Dom Travnik
6. Dom za zaštitu starih i invalidnih osoba Risan-Kotor Crna Gora
7. Dom za zaštitu starih osoba Bijelo polje Crna Gora



Navedeni sporazumi o saradnji imaju za cilj poboljšanje položaja naših korisnika, njihove afirmacije i integracije u društvo, kao i uspostavljanje poslovnih veza i buduće međusektorske saradnje.



### **POSJETE DOMU**

*Da naši korisnici nisu zaboravljeni i da je ustanova od velikog značaja pokazuju i posjete uglednih zvaničnika.*

*Našu ustanovu posjetili su: -*

*Ministri za rad ,socijalnu politiku raseljena i izbjegla lica g-đa Memić Velida,*



*Direktori sa predstavnicima domova slične djelatnosti,predstavnici vjerskog kora,predstavnici Njemačke ambasade i drugi.*



*Zilha Ademaj,g-din Muamer Bandić sa delegacijom Vlade Kantona, Ministar zdravstva KS g-din prim.dr.Zlatko Vuković, Ministar za boračka pitanja g-din Nedžad Ajnadžić sa svojim saradnicima, Predstavnici Nevladinog sektora,*





### **RAZMJENA ISKUSTAVA I SARADNJA SA DRUGIMA**

*U cilju razmjene iskustava i primjene dobre prakse naši uposlenici imali su priliku posjetiti slične ustanove u BiH i u regiji i to: upriličena je posjeta Zavodu Drin i Bakovići, domovima u Travniku, Banja Luci,*

*teritoriji cijele Bosne i Hercegovine kao i u regiji.*



*Sloveniji, Srbiji, Crnoj gori, Podgorici, Mostaru, Čapljini, Goraždu, Puli i Rijeci.*

*Dom uspješno sarađuje sa svim ustanovama, centrima, NVO koje se bave istom ili sličnom djelatnošću na*





## **NAŠI PRIJATELJI**

*U posjeti Domu Nahorevo*

*Vidim kolege novinari, publicisti, pisci promoviraju svoje knjige diljem BiH i u inozemstvu. Čestitam im od srca. Ja sam posjetio Kantonalnu javnu ustanovu „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ u Sarajevu i održao književnu matineju, interaktivni dijalog na kojem su i štićenici ovog doma čitali svoje stihove.*



*Bože te radosti, kao ni na jednoj mojoj promociji ranije. Iskreni nenanješteni, pošteni aplauzi, stisci ruke i "dođite nam uskoro ponovo".*



*Ljubazni domaćini su već tražili da im opet dođem i dovedem još nekog od svojih kolega: novinara, humorista, književnika. Posjetioci su govorili "I da nam niste ništa donijeli- (knjiga i nekih sitnica)- mnogo ste nam učinili i obradovali nas".*

*I vi dragi moji mene- takođe, isto tako. Do, skorog viđenja, eto me opet, ako Bog da...*

*Dževad Kučukalić*





### „KORAČAJMO ZAJEDNO U BUDUĆNOST“

Manifestacija pod nazivom „Koračajmo zajedno u budućnost“ održana je u našoj Ustanovi 2012.godine sa djecom iz Kantonalne javne ustanove „Dom za djecu bez roditeljskog staranja“.



Manifestacija je protekla u jako prijatnom druženju uz prisustvo poznatog gitariste Ake Hukelića i njegovih učenika iz škole gitare „Pink Panter“, na veliko oduševljenje svih prisutnih.



Ove godine navedeno druženje je nastavljeno organizacijom zajedničkog izleta u Vogošći.



Druženje je proteklo u jako prijatnoj atmosferi uz roštilj, igru, pjesmu, s nadom da ćemo se ponovno sresti i da će ovakve manifestacije prerasti u tradiciju.



## KORISNICI PIŠU

### DOM NAHOREVO

Rumen zlaćene zore struji,  
niz grebene Nahorevskih brda,  
čempres stari povjetarcem šumi,  
obronkom korača plašljiva srna.  
*Dremljive ptičice na grančicama stoje,  
biser pjesmu niz Nahorevo poje.  
A podno mene krivudavi potok teče,  
ko zna gdje putuje i blista,  
dok se voda o hridi razbija i prska.  
Mrke su mu hridi sa strane streme,  
nad njima nadvila se vrba,  
spustila je grane,nijema  
a nad vrbom dva vitka jablana bijela,  
vremenu prkose, imaju godina i sto ljeta.  
Tiko da travu ne probudim,šetkam  
lagano i lijeno,svud oko mene bijele se  
breze,  
sestre njene vite crne jеле,  
hrast listom šumori,  
osluškujem tiko treperi i njihov šapat  
tajni,oko mene voćnjaci su  
blagorodni,livade zelene prošarane  
cvijećem,krilo muhe pred okom,merakom  
mi liječe.  
Tu su krasni rezbareni šadrvani,  
tu žeđ gasim,mijem snene oči,žedne ptice  
iz ruke pojim,  
iskonskom bistrinom dušu svoju točim.  
Tu blizu i dva bazena stoje,  
ko dva oka,smaragdne su im zjene,  
u njima plove dvije rajske ptice,  
dva labuda i poodraslo pače,  
hvala ti bože na ovoj ljepoti.*

Pogled mi stoji tamo van ograda mojih,  
putevi su neki niz dolinu streme,  
Niz njih žure neke sjene,  
hitaju kao da bježe.  
Kako su dosadne mojem oku gledati te  
sjene  
što slobodu imaju,a slobodu sanjaju,  
Ja sam svoju slobodu našao u tišini  
moga Doma.

Tanović Safet

### 25. NOVEMBAR

BOSNA JE NAŠA PONOS I NADA,A  
NEZAVISNA NEKA BUDE SADA.  
ONA ĆE DA SPOJI SUVERENU BOSNU  
NAŠU PONOSNU.  
VJETER PUŠE I GRANE NJIŠE,BOSNA  
U SRCU DIŠE.  
SUVERENA BOSNA NAS SPAJA I  
NIKADA NAS NE RAZDVAJA.  
BOSNA NAŠA U SRCU VIRI I  
SUVERENA ONA DA SE ŠIRI.  
BOSNA JE NAŠA PONOS I NADA NEKA  
BUDE SUVERENA SADA.  
DOMOVINO MAJKO BOSNO I  
HERCEGOVINO  
TI NAMA RAŠIRILA KRILA KAO OD  
KONCA SVILA.  
SRCE NAŠE,PONOS DIKA,BOSNA  
LIJEPA KAO SLIKA.  
PODIGNIMO U VIS GLAVU ZA NAŠU  
BOSNU PRAVU.  
KADA OSJETIM MIRIS JUTARNJE  
ROSE I SVI DA SE PONOSE,  
PROCVJETALA CRVENA RUŽA  
BOSNOM MIRIS PRUŽA.

Bikić Ahmed



25. novembar



### MAMI ZA 8. MART

*DRAGA MOJA I FINA MAMA  
KADA SI SAMNOM JA NISAM SAMA.  
KADA CVIJEĆE BUDEM KIDALA SA  
GRANA  
TEBI ĆU DONIJETI BUKET  
JORGOVANA.  
TEBE ĆU VOLJETI SVE DOK SAM  
ŽIVA,  
ŠTO SI ME OSTAVILA JA NISAM  
KRIVA.  
NA GROB ĆU TI DONIJETI BUKET  
CVIJEĆA  
I TO ĆE BITI MOJA NAJVEĆA  
SREĆA.  
TI SI MENI ŽIVOT DALA,  
VELIKA TI HVALA.  
KADA CVIJEĆE POČNE DA VENE  
IZ MOG OKA SUZA KRENE.  
8. MART JE, JA SAM SAMA  
ZAŠTO SAMNOM NISI MAMA.*

*Plavšić Arleta*

### HIMNA DOMA NAHOREVA

*NAŠ DOM JE NAJBOLJI  
TU SE LIJEĆI, TU SE TUGA  
ZABORAVI.  
NEK SE ČUJE, NEK SE ZNA  
TO SMO MI KORISNICI  
NAHOREVSKI.*

*NEK SE PJEVA, NEK SE ZNA  
MI SMO IZ DOMA NAHOREVA  
NEK SE ČUJE, NEK SE ZNA  
MI SMO RAJA NAJBOLJA.*

*OD NAS NIGDJE BOLJIH NEMA  
ODAVDE PA DO NEBA,  
NEK SE UVIIJEK ČUJE Pjesma  
NAŠA KUĆA NIJE TIJESNA.*

*NEK SE ČUJE, NEK SE ZNA  
VODILA NAS SOCIJALNA,  
VODILA NAS PRAVIM PUTEM  
DA BUDEMO LJUDI PRAVI  
  
DA BUDEMO LJUDI ZDRAVI.*

*Klino Ferid*





**SJENA**

***U SJENI NEKOJ DUGOJ I DALEKOJ  
VIDIM DA ME NEŠTO ZOVE  
AL NEŠTO JAČE OD TOG ME TRŽE  
I REČE: "TO NIJE VRATI SE BRŽE"!***

***SPOKOJAN I TUŽAN JA ODLAZIM  
TAKO  
NE TO NIJE ZA TEBE MOJE MILO  
ZLATO  
IDI, IDI KA SVOJOJ SAMOĆI I ZNAJ:  
„NIKAD NIKO TEBI NEĆE DOĆI“!***

*Musa Nikola*



*" Moja priča možda nema sretan početak,  
ali to ne znači da je to ono što jesam.  
Ostatak priče je ono što odlučim biti.. "*

**NADA**

***ŽIVIM U NADI I SLUŠAM SEBE,  
POBJEĐUJEM NEŠTO I IDEM U DAN.  
NADAM SE ŽIVOTU ŠTO JE NEKAD  
BIO  
JER TO JE MOJ ŽIVOTNI SAN.***

***POBJEDA JE MENI DOLAZILA  
SREĆAN I NORMALAN OSJEĆAO SAM  
SE TAD,  
AL NEZNAM ŠTA MI DONESE TUGU  
I S NJOM KRENEM U NOVI DAN.***

***TO JE ŽIVI PAKAO, BIJEDA ŽIVOTA,  
NAJLOŠIJA STRANA MLADOSTI ŠTO  
MOŽE BITI  
ŽIVIŠ U NADI BEZ IKAKVOG CILJA,  
OD TAKVIH LJUDI MORAŠ SE KRITI.***

***AL OPET KAŽEM NADAM SE SVEMU  
NADAM SE ŽIVOTU ŠTO ĆE OPET  
DOĆI,  
AL U TAKVU BORBU BEZ LJUDI I  
BOGA  
ZAISTA JE NEMOGUĆE, NEMOGUĆE  
POĆI.***

*Musa Nikola*

### ANKETA O PRUŽENIM USLUGAMA

U cilju konstantnog poboljšanja uslova smještaja u toku protekle godine izvršeno je anketiranje korisnika Doma, jer povratna informacija o zadovoljstvu pruženim uslugama je važna smjernica i pokazatelj za buduće poboljšanje usluga rada.

Tokom anketiranja korisnicima je pružena potpuna sloboda u iskazivanju svog mišljenja, potreba, te iznošenje kako pohvala tako i kritika.

Pitanja su se uglavnom odnosila na zadovoljstvo pruženim uslugama i odnosom uposlenika prema istim, gdje se 80% korisnika izjasnilo da je zadovoljno tretmanom i pruženim uslugama.





FOTOGALERIJA



**VOLI SVE ŠTO JE BOG STVORIO, VELIKU CJELINU I SVAKO ZRNO  
PIJESKA U NJOJ. VOLI SVAKI LIST, SVAKU ZRAKU BOŽJEG SVJETLA.  
VOLI ŽIVOTINJE, VOLI BILJKE, VOLI SVE.  
VOLIŠ LI SVE, OPAŽAT ĆEŠ ZAGONETKE U SVIM STVARIMA.  
A KADA IH JEDNOM UOČIŠ, POČET ĆEŠ IH IZ DANA U DAN  
SVE VIŠE SHVAĆATI.  
I NA KONCU ĆEŠ ČITAV SVIJET ZAVOLJETI LJUBAVLJU  
KOJA OBUGHVAĆA SVE.**

*Fjodor M. Dostojevski*

**Izdavač:** Kantonalna javna ustanova „Dom za socijalno zdravstveno zbrinjavanje osoba sa invaliditetom i drugih osoba“ Nahorevska 195, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina,  
tel. +387 33 210-926, 665-212

**Za izdavača:** Nafa Dizdarević dipl.scr.

**Glavne urednice:** Mirsada Pašukanović i Enisa Tabaković

**Urednički kolegij:** Pediša Amela, Šubo Dženita, Tahirović Sadeta, Mahira Hamzić

**Grafičko oblikovanje:** Tabaković Enisa

**Godina izdavanja:** 2013 godina

**List se dijeli besplatno, Štamparija:** UrbanGRAF

